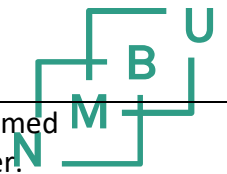
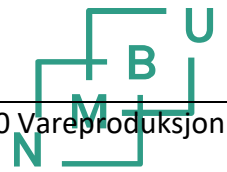


Feltnavn	Retningslinjer for felt i emnebeskrivelsen
Emnenavn: Navn – bokmål Navn – nynorsk Navn – engelsk	Analyse av forretningsprosesser Analyse av forretningsprosessar Analysis of business processes
Forkortet	Forretningsprosesser
Emnekodeforslag	INN265
Studienivå	200-Videregående emner, nivå II
Vekting	5 studiepoeng
Første undervisningstermin	Høstparallell 2021
Siste undervisningstermin	Ikke fastsatt
Første eksamenstermin	Høst 2021
Siste eksamenstermin	Ikke fastsatt
Vektingsreduksjon	5 stp overlapp med INN350
NUSkode (SSB)	741136
Studieprogram rapportering	M-EI
Tilknyttede studieprogram	M-EI; M-ØA; M-TDV; M-IØ; B-ØA
Fag sortering	Økonomisk-administrative fag
Tilknyttede fag	Økonomisk-administrative fag; Informasjons- og datateknologi; Naturvitenskapelige fag, håndverksfag og tekniske fag, andre
Vurderingskombinasjon	Samlet vurdering, basert på en midtveis-hjemmeeksamen (vekt: 50%) og en prosjektoppgave, utført i grupper på fire deltakere (vekt: 50%). Ingen kontinuasjonseksamen blir arrangert i dette faget.
Undervisningsspråk	EN
Påmelding	Direktepåmelding
Undervisningstermin	HØST 2021
Personroller	Emneansvarlig: Joachim Scholderer, HH Medvirkende: Hendrik Winzer, HH
Merknad studentweb	
Merknad studenweb - nynorsk	
Merknad studentweb – engelsk	
DIVERSE	
Emnets innhold	En organisasjon kan defineres som et system av forretningsprosesser. I dette kurset vil deltakerne lære å beskrive forretningsprosesser, analysere prosessenes effektivitet, og hvordan prosessene kan forbedres, standardiseres og automatiseres.



	<p>Kurset tar en datadrevet tilnærming. Vi vil arbeide med hendelsesloggdata fra ERP-, CRM- og SCM-systemer.</p> <ul style="list-style-type: none">• Introduksjon til prosessledelse• Modellering av forretningsprosesser i BPMN: Oppgaver/aktiviteter, hendelser, ressurser, objekter og tidsstempler• Datastrukturer: Hendelsesloggdata og XES-standarden• Analyse av hendelsesloggdata i Celonis, Python (pm4py) og R (bupaR)• Strukturbaserte KPIer: Varianter og deres fordeling• Tidsbaserte KPIer: Ventetid, behandlingstid, gjennomstrømningstid• Ressursbaserte KPIer: Involvering, spesialisering, utnyttelsesgrad• Prosessforbedring• Prosesstandardisering• Prosessautomatisering <p>Praktisk arbeid med virkelige case er en viktig del av kurset. Deltakerne vil jobbe i grupper på et semester-langt prosjektoppgave.</p>
Læringsutbytte	<p>Kunnskaper</p> <ul style="list-style-type: none">• Ha kunnskap om moderne rammeverk for prosessledelse• Forstå de teoretiske grunnlagene for viktige prosessanalyseteknikker <p>Ferdigheter</p> <ul style="list-style-type: none">• Kunne modellere forretningsprosesser• Kunne analysere forretningsprosesser• Kunne identifisere potensialer for prosessforbedring, standardisering og automatisering <p>Generell kompetanse</p> <ul style="list-style-type: none">• Kunne arbeide tverrfunksjonelt med bedriftsøkonomi og informasjonssystemer• Kunne bidra konstruktivt i effektiviserings- og digitaliseringsprosjekter
Læringsaktiviteter	Videoforelesninger, øvinger med data og programvare, case-workshops under veiledning, selvstendig gruppearbeid relatert til prosjektoppgaven
Læringsstøtte	Canvas, Teams
Pensum	<ul style="list-style-type: none">• Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2018). <i>Fundamentals of business process management</i> (2nd Ed.). Berlin: Springer.• Van der Aalst, W. (2016). <i>Process mining: Data science in action</i> (2nd Ed.). Berlin: Springer.• Utvalgte tidsskriftartikler og bokkapitler
Forutsatte forkunnskaper	MATH100 Brukerkurs i matematikk; STAT100 Statistikk



Anbefalte forkunnskaper	INF120 Programmering og databehandling; BUS240 Vareproduksjon og logistikk eller IND210 Driftsledelse
Obligatoriske aktiviteter	
Beskrivelse av emnets vurderingsformer	Samlet vurdering, basert på en individuell midtveis-hjemmeeksamen (vekt: 50%) og en prosjektoppgave, utført i grupper på fire deltakere (vekt: 50%). Ingen kontinuasjonseksamen blir arrangert i dette faget.
Langsgående skriftlig (J/N)	J
Sensor	Ekstern sensor kvalitetssikrer pensum, eksamensoppgaver og prinsipper for evaluering og besvarelser
Antallsbegrensning	
Generell adgangsinformasjon	GSK
Emnefrekvens	Årlig
Undervisnings og vurderingsperiode	Emnet starter i høstparallellen. Emnet har undervisning og vurdering i høstparallellen.
Fortrinnsrett	
Normert arbeidsmengde	125 timer
Strukturert undervisningstid	Videoforelesninger og case-workshops: 20 timer Øvinger med data og programvare: 5 timer Prosjektoppgave: 50 timer Selvstudium/pensumlitteratur: 50 timer
Overlapp	INN350 (5 stp), VU-INN260F (2 stp)
Undervisningsinformasjon for timeplanen	Ingen
Merknader	Ingen
Medvirkende lærere	Medvirkende: Hendrik Winzer, HH